

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Тепловые сети»

А.В.Трифонов

«26» 05 2025 год

Правила обработки персональных данных субъектов, обрабатываемых
ООО «Тепловые сети»
в целях исполнения коммерческой деятельности

1. Общие положения

1.1. Правила обработки персональных данных в ООО «Тепловые сети» (далее — Правила) устанавливают процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяют категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Федеральный закон), постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.3. В рамках настоящих Правил оператором персональных данных является ООО «Тепловые сети».

1.4. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Тепловые сети» с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, определенных в статье 3 Федерального закона.

2. Цели и основание обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях реализации функций и осуществления полномочий, возложенных на ООО «Тепловые сети» в случаях, установленных Федеральным законом.

2.2. В перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Тепловые сети», входят:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес регистрации и фактического места проживания собственника помещений;
- дата рождения;
- место рождения;
- вид, серия, номер документа удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- банковские реквизиты (при необходимости);
- общая площадь жилого помещения;
- лицевой счет, наличие (отсутствие) задолженности по оплате коммунальных услуг.

3. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются

3.1. В соответствии с Правилами обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

1) физические лица, являющиеся контрагентами или представителями контрагентов, в том числе, на этапе преддоговорных отношений;

2) физические лица, оставляющие заявки на сайте ООО «Тепловые сети»;

3) собственники помещений и иные пользователи помещений - физические лица проживающие в МКД, находящиеся на обслуживании ООО «Тепловые сети»;

4) физические лица, обращающиеся в ООО «Тепловые сети» с предложениями, заявлениями и жалобами, а также с устными обращениями, требующими рассмотрения и ответа в установленном порядке;

5) физические лица, обратившиеся в ООО «Тепловые сети» на основании согласия, либо без согласия в случаях, предусмотренных ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»;

- законных представителей субъекта персональных данных;
- операторов ПДн, поручивших ООО «Тепловые сети» обработку ПДн в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных»;
- государственных органов и уполномоченных организаций в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. В ООО «Тепловые сети» обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения коммерческой деятельности.

4.2. Персональные данные физических лиц, обратившихся в ООО «Тепловые сети» лично, а также направивших индивидуальные или коллективные письменные обращения, в том числе от третьих лиц, или обращения в форме электронного документа, заявки, обрабатываются в целях рассмотрения указанных обращений с последующим уведомлением заявителей о результатах рассмотрения.

4.3. Обработка персональных данных, осуществляемая ООО «Тепловые сети», включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъектов, обратившихся в ООО «Тепловые сети» в целях исполнения коммерческой деятельности, осуществляется путем:

4.4.1. получения оригиналов необходимых документов (заявление);

4.4.2. заверения копий документов;

4.4.3. внесения сведений в учетные формы (на бумажных и электронных носителях).

4.5. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных (заявителей).

4.6. ООО «Тепловые сети» запрещается запрашивать у субъектов персональных данных и третьих лиц, а также обрабатывать персональные данные в случаях, не предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных заявителей (субъектов персональных данных) ООО «Тепловые сети» осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

5. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных в информационных системах

5.1. Доступ к персональным данным имеют сотрудники ООО «Тепловые сети», которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей. Перечень сотрудников, имеющих право доступа к персональным данным, устанавливается внутренним нормативным актом ООО «Тепловые сети».

Сотрудникам ООО «Тепловые сети», имеющим право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах,

предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе ООО «Тепловые сети». Доступ предоставляется к прикладным программным подсистемам в соответствии с функциями, предусмотренными должностными регламентами (должностными инструкциями) сотрудников ООО «Тепловые сети».

5.2. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных уполномоченными лицами незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

6. Сроки обработки и хранения, защита персональных данных

6.1. Согласие субъекта на обработку персональных данных действует в течение 5 лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 лет при отсутствии сведений о его отзыве.

6.2. Под защитой персональных данных понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных субъектов, а также от иных неправомерных действий.

6.3. Защита персональных данных осуществляется за счёт ООО «Тепловые сети» в порядке, установленном Федеральным законом. При защите персональных данных принимаются все необходимые организационно-распорядительные, юридические и технические меры, в том числе:

- Антивирусная защита;
- Анализ защищённости;
- Обнаружение и предотвращение вторжений;
- Управления доступом;
- Регистрация и учет;
- Обеспечение целостности;
- Организация нормативно-методических локальных актов, регулирующих защиту персональных данных.

Сотрудник ООО «Тепловые сети», имеющий доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные, исключаящее доступ к ним третьих лиц,
- в отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные,
- при уходе в отпуск, во время служебной командировки и в иных случаях длительного отсутствия сотрудника на своем рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные лицу, на которое локальным актом ООО «Тепловые сети» возложено исполнение его трудовых обязанностей,

- в случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным,

- при увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным.

Допуск к персональным данным сотрудникам ООО «Тепловые сети», не имеющим надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

Контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных данных, находящихся на этих носителях, осуществляет начальник АСУП ООО «Тепловые сети» .

7. Порядок уничтожения персональных данных

7.1. Обезличивание персональных данных происходит по письменному заявлению субъекта персональных данных.

При обезличивании персональные данные в информационных системах заменяются набором символов, по которому невозможно определить принадлежность персональных данных к конкретному лицу. Бумажные носители документов при обезличивании персональных данных уничтожаются.

7.2. Уничтожение персональных данных подразумевает прекращение какого-либо к ним доступа. При уничтожении персональных данных работники ООО «Тепловые сети» не могут получить доступ к персональным данным в информационных системах. Бумажные носители документов при уничтожении персональных данных уничтожаются, персональные данные в информационных системах обезличиваются. Персональные данные восстановлению не подлежат.

8. Доступ других организаций и граждан к персональным данным

8.1 Сообщение сведений о ПДн другим организациям и гражданам разрешается при наличии письменного согласия субъекта и заявления, подписанного уполномоченным представителем организации (резолуция), либо гражданином, запросившим такие сведения.

Предоставление сведений о ПДн без соответствующего согласия возможно в следующих случаях:

- в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья субъекта;
- при поступлении официальных запросов из правоохранительных и судебных органов в соответствии с положениями действующего законодательства;
- при поступлении официальных запросов из Федеральной налоговой службы Российской Федерации, Пенсионного фонда России, Фонда

социального страхования Российской Федерации, для выполнения возложенных на указанные учреждения функций в порядке и объеме, установленном действующим законодательством;

- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.2 Информация по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных предоставляется в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

8.3 Факты предоставления (отказа в предоставлении) информации по обращениям граждан фиксируется в Журнале учета обращений субъектов персональных данных либо в системе электронного документооборота ООО «Тепловые сети».

8.4 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (часть 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных»), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «Тепловые сети»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Предприятия;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных действующим законодательством;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Тепловые сети», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

8.5 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

8.6 Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Тепловые сети» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.7 Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или

его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «Тепловые сети», либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн ООО «Тепловые сети», подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8 Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления в соответствии с принятыми в ООО «Тепловые сети», стандартами делопроизводства и документооборота.

8.9 Прошедшие регистрацию запросы в тот же день докладываются ответственному за организацию обработки ПДн ООО «Тепловые сети», либо лицу, назначенному рассматривать указанные запросы, который определяет порядок и сроки их рассмотрения, дает по каждому из них письменное указание исполнителям.

8.10 Работник ООО «Тепловые сети», которому поручено рассмотрение запроса обеспечивает:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрения запроса;
- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;
- направление письменных ответов по существу запроса.

8.11 При подготовке ответа субъекту ПДн, работник, которому поручено рассмотрение запроса, руководствуется следующим:

- Запрос прочитывается, проверяется на повторность, при необходимости сверяется с предыдущей перепиской. ООО «Тепловые сети», вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных». Такой отказ должен быть мотивированным.

- ООО «Тепловые сети», обязано сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими данными при обращении субъекта ПДн или его представителя в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

- В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте ПДн или персональных данных субъекту ПДн или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя, работник ООО «Тепловые сети», обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со

дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

- В случае, если запрос субъекта ПДн содержит сведения, подтверждающие, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, немедленно проинформировать о данном факте специалиста по информационной безопасности.

- Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

8.12 Реакция на обращение.

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «Тепловые сети», обязано блокировать неправомерно обрабатываемые персональные данные, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

- В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «Тепловые сети», обязано блокировать персональные данные, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

- В случае подтверждения факта неточности ПДн на основании сведений, представленных субъектом ПДн или сего представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов, ООО «Тепловые сети», должно провести уточнение ПДн в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снятие блокирования ПДн.

- В случае выявления неправомерной обработки ПДн в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления, ООО «Тепловые сети», обязано прекратить неправомерную обработку ПДн. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, ООО «Тепловые сети», обязано организовать уничтожение таких ПДн или обеспечить их уничтожение, а также организовать уведомление субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя, либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

9. Ответственность перед субъектами персональных данных

9.1. Согласно статьи 90 Трудового кодекса Российской Федерации «Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных работника»: лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных при обработке персональных данных работника, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым Кодексом и иными федеральными законами, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

9.2. Незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия либо распространение этих сведений в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации и (или) совершенные лицом с использованием своего служебного положения подпадает под действие статьи 137 Уголовного кодекса Российской Федерации «Нарушение неприкосновенности частной жизни».

9.3. Отказ в предоставлении гражданину информации. Неправомерный отказ должностного лица в предоставлении собранных в установленном порядке документов и материалов, непосредственно затрагивающих права и свободы гражданина, либо предоставление гражданину неполной или заведомо ложной информации, если эти деяния причинили вред правам и законным интересам граждан подпадает под действие статьи 140 Уголовного кодекса Российской Федерации.

9.4. Неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, если это деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование компьютерной информации подпадает под действие статьи 272 Уголовного кодекса Российской Федерации «Неправомерный доступ к компьютерной информации».